



Programa

INFESTATION

MARS

Petcare

TRANSPORTADORES

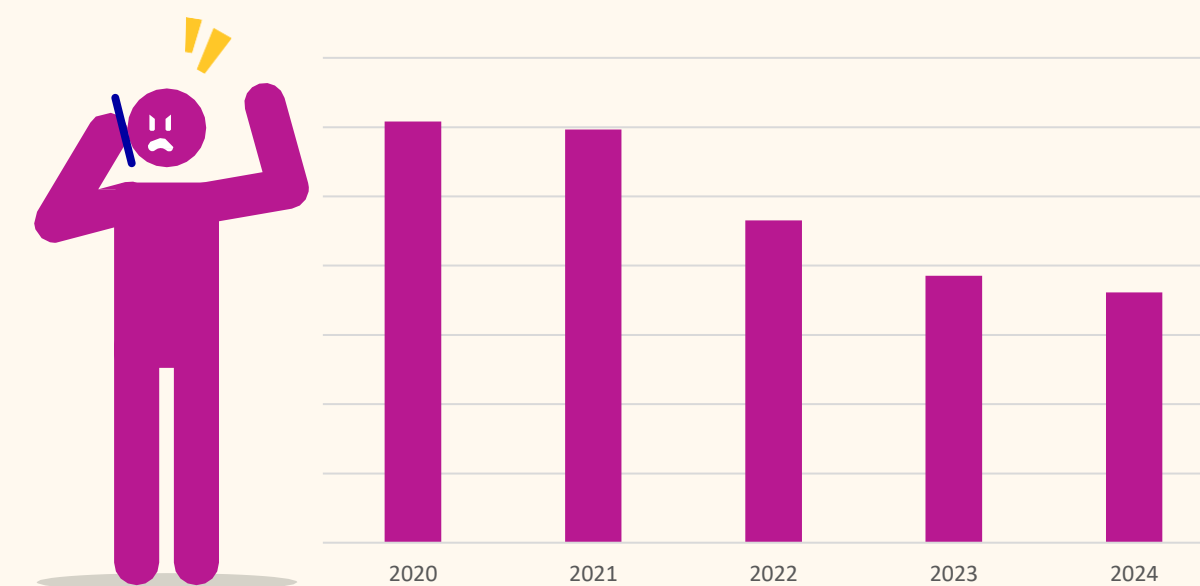
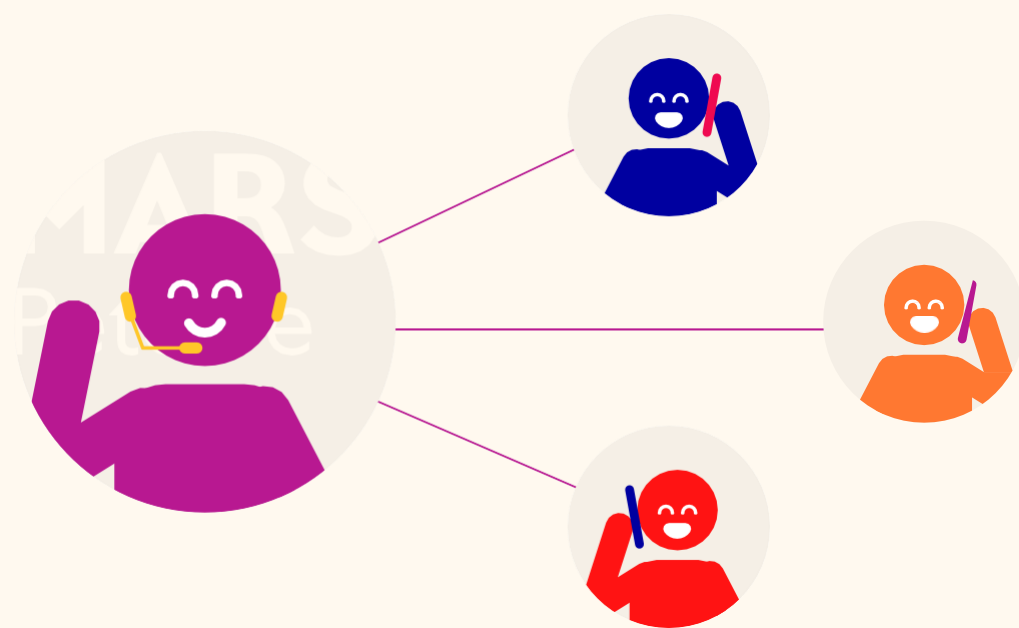
Objetivos

Os principais objetivos são o bem-estar dos animais e o sucesso de seus parceiros de negócio

- ▶ Escuta ativa de nossos clientes é a chave para o sucesso.

- ▶ Toda e qualquer insatisfação de cliente gera danos a reputação das marcas.

- ▶ Ao longo de 5 anos, o Programa Infestation contribuiu com a redução de 41% no número de reclamação de inseto.



Qualidade de Ponta a Ponta

Por que é importante seguir corretamente os procedimentos durante o TRANSPORTE DOS PRODUTOS?



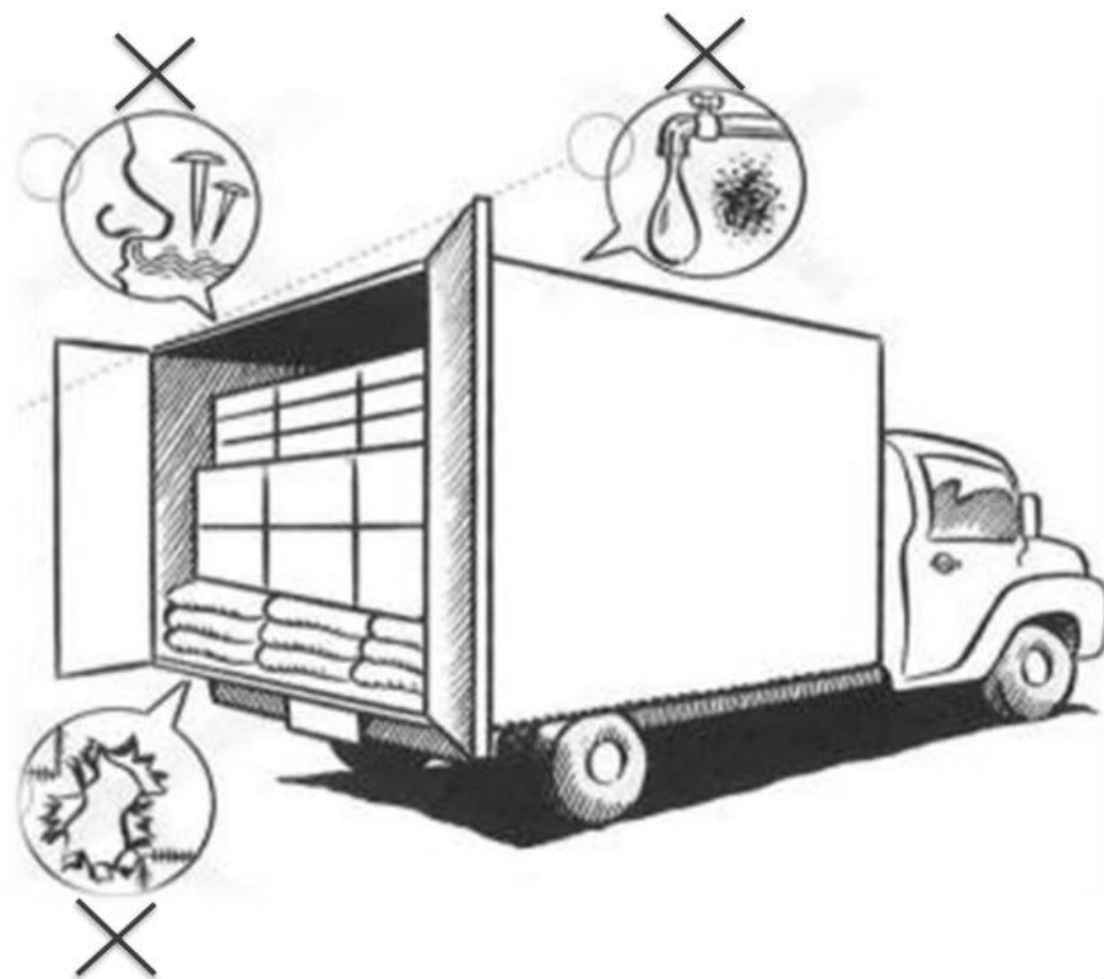
- ▶ Para manter a qualidade e segurança dos produtos;
- ▶ Evitar avarias;
- ▶ Minimizar perdas;
- ▶ Melhorar a eficiência da entrega;
- ▶ Garantir a satisfação do cliente;

Todas as etapas são fundamentais para garantir a qualidade dos produtos!



Requisitos dos Veículos

Durante o transporte, a conservação dos produtos depende diretamente das condições do veículo e do local de armazenagem. Por isso, é fundamental garantir um ambiente:



Livres de resíduos e sujidades

Secos (sem presença de umidade)

Livres de bolores e mofos

Livres de odores estranhos

ISENTOS DE PRAGAS

Estrutura sem frestas, buracos ou rachaduras

ISENTOS DE MATERIAIS CONTAMINANTES

Requisitos dos Veículos

Para caso de transporte dedicado, é proibido transportar materiais que possam causar algum tipo de contaminação aos produtos MARS, tais como:



Vidros



**Produtos de
Limpeza**



**Produtos
Químicos**



**Outros
alimentos**



Tintas

Requisitos dos Veículos

Proteções internas das laterais: devem estar em bom estado e sem risco de contaminação



Requisitos dos Veículos

Baú: deve estar limpo e livre de sujidades que possam causar contaminação



Requisitos dos Veículos

Ambiente livre de materiais pontiagudos que possam danificar embalagens e, possivelmente, causar contaminação



Você sabia?



65%

dos seres vivos
do planeta são

insetos

Características:

insetos que atacam os alimentos para pet

- ▶ Função: decomposição da matéria orgânica (ajuda na decomposição dos cadáveres de animais/plantas)
- ▶ Mapeou-se a cadeia de distribuição no Brasil e as principais espécies (mais de 60 espécies) que atacam nossos produtos (alimento pet é principalmente composto por matéria orgânica animal e vegetal).

O maior motivo de reclamação dos consumidores é a compra de alimentos pet **infestados por insetos**



Os 4A's

Deve-se eliminar ao menos um dos **4 elementos** conhecidos como os **4 A's**: base para a instalação, permanência e proliferação das pragas



Portas do veículo devem ser mantidas fechadas. Eliminar frestas e buracos no baú do veículo.



Estrutura interna do veículo deve estar em bom estado de conservação. Evitar acúmulo de materiais em desuso.



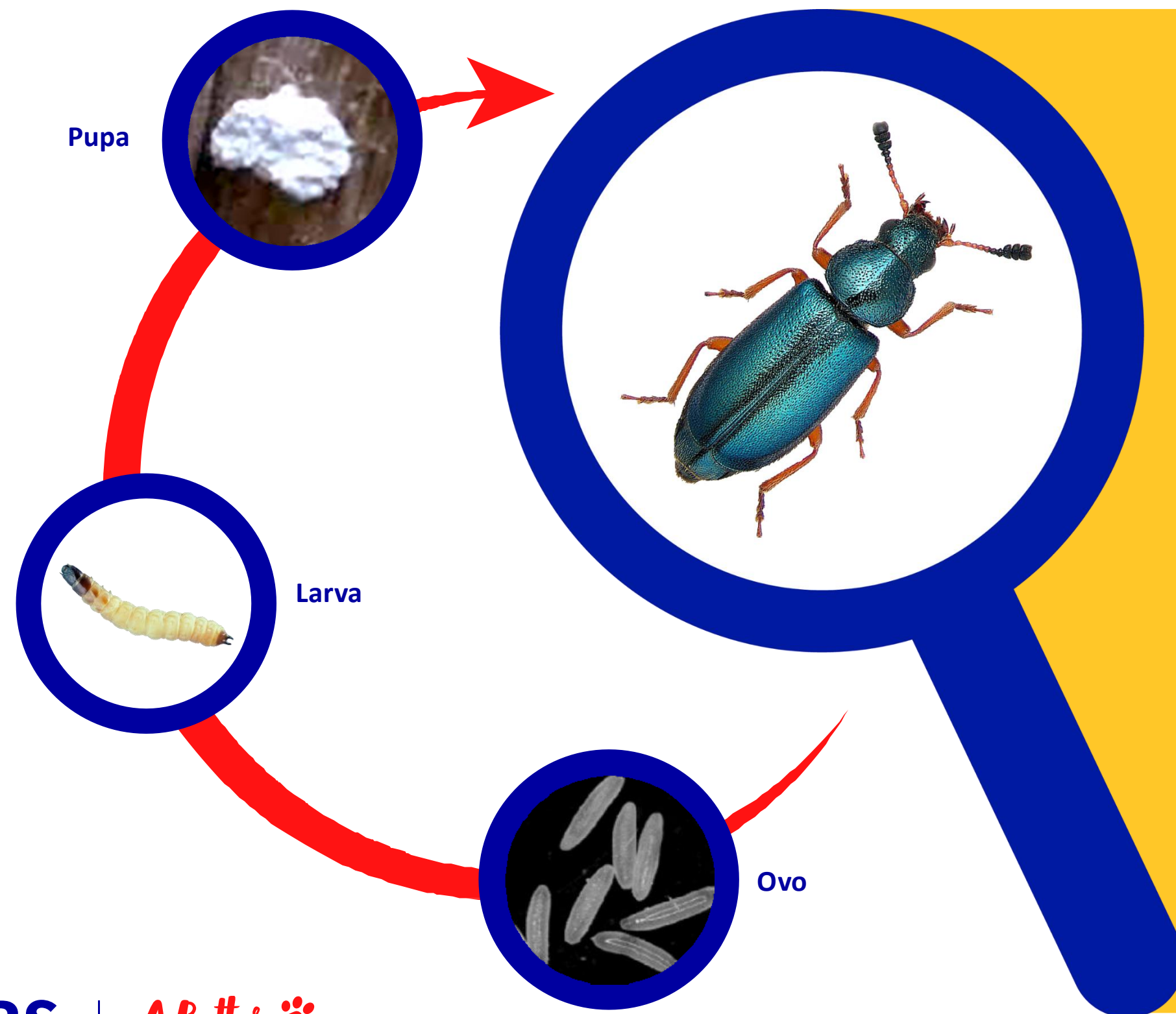
Manter o veículo sempre limpo. Resíduos e sujidades dentro de veículo atraem pragas.



Evitar acúmulo de água e umidade. Cuidado com vazamentos no teto do veículo.

O Alimento é o elo mais frágil desta cadeia.

O principal vilão: Necrobia Rufipes (Besouro do Presunto)



▶ Sobrevive até 14 meses dependendo das condições do ambiente;

▶ Alto poder infestante: 140 ovos/mês (casal pode gerar até 2.000 indivíduos);

▶ Ambiente perfeito para o desenvolvimento: 30°C e Umidade 70%;

▶ Invasor não penetrante: precisa de um acesso;

▶ Precisa de alimentos ricos em proteína, estágios de fermentação ("carnívoro").



Pupa



Larva



Adulto

Controle de Pragas

Caminhões limpos e livres de pragas garantem a segurança do pet food durante o transporte, por isso:



A limpeza do baú deve ser realizada de forma frequente e comprovada



Qualquer sinal de infestação, deve ser sinalizado



É recomendado o tratamento químico com uma empresa especializada, quando há ocorrência de pragas no veículo ou no produto transportado

QUALIDADE

É primordial que todos os nossos parceiros logísticos sigam os requisitos de qualidade da MARS, para juntos fazermos um Mundo Melhor para os Pets!