

# INFESTATION

Program

MARS

Petcare

CARRIERS

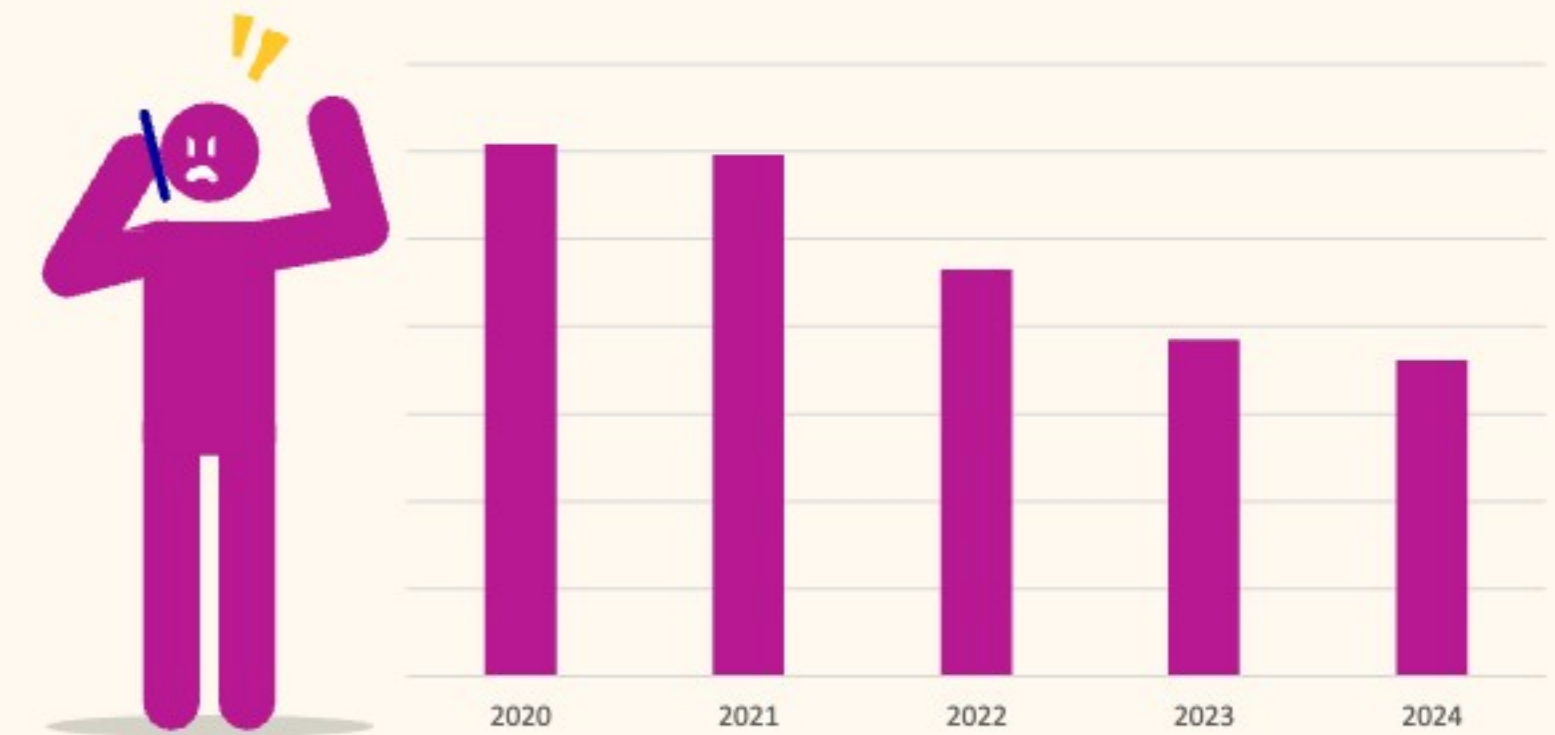
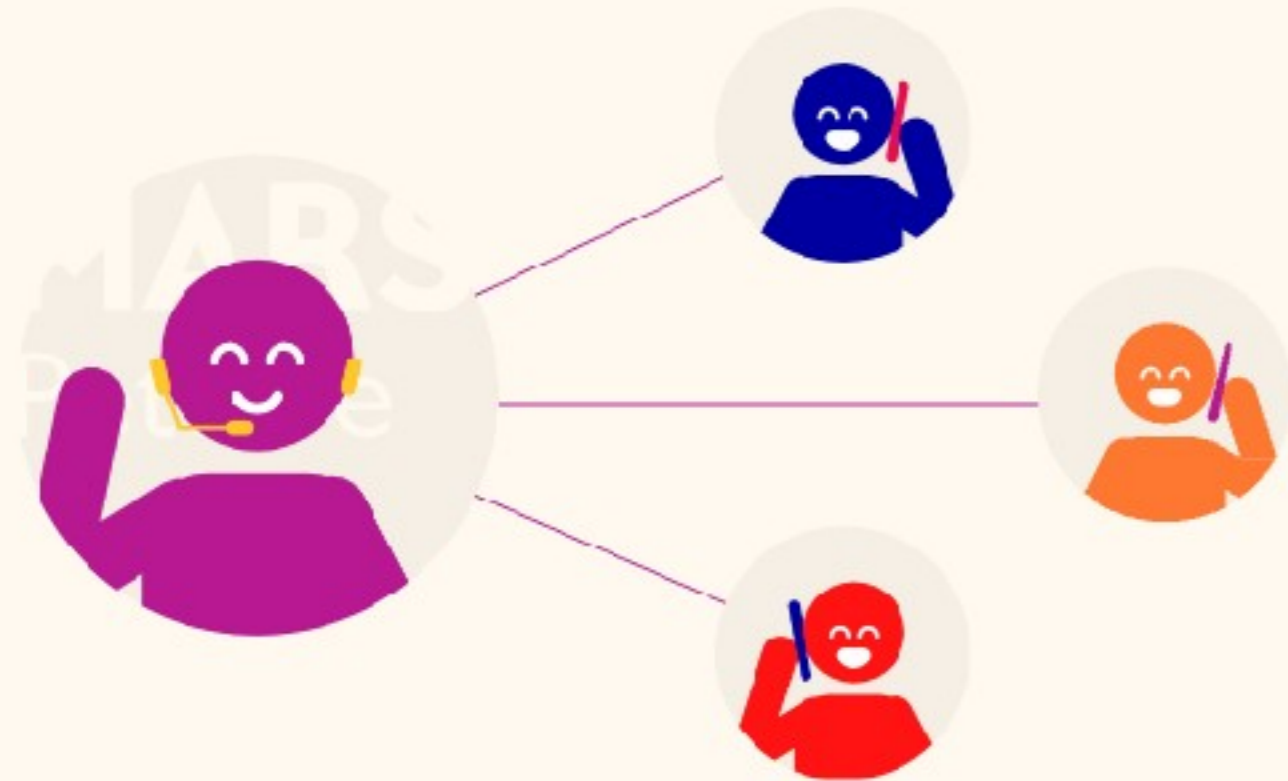
# Objectives

The main objectives are the well-being of animals and the success of our business partners

▶ Active listening to our customers is the key to success.

▶ Any customer dissatisfaction damages brand reputation.

▶ Over five years, the Infestation Program contributed to a 41% reduction in the number of insect-related complaints.



## End-to-End Quality

Why is it important to correctly follow the procedures during PRODUCT TRANSPORT?



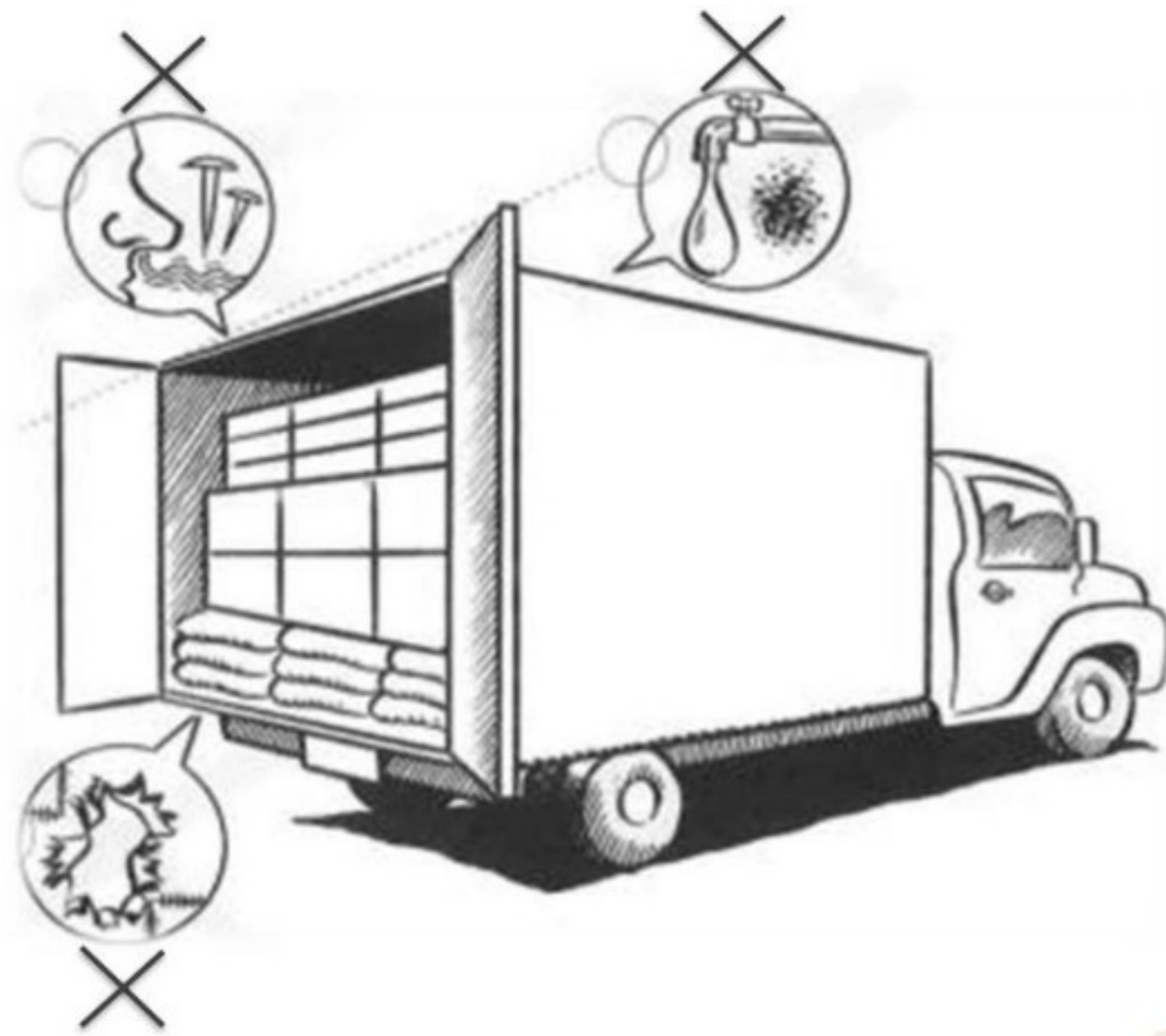
- ▶ To maintain product quality and safety;
- ▶ Avoid damage;
- ▶ Minimize losses;
- ▶ Improve delivery efficiency;
- ▶ Ensure customer satisfaction;

**All stages are  
fundamental to  
ensuring product  
quality!**



# Vehicle Requirements

During transport, product preservation depends directly on the condition of the vehicle and the storage location. Therefore, it is essential to ensure an environment:



Free of waste and dirt

Dry (free of moisture)

Free of mold and mildew

Free of unusual odors

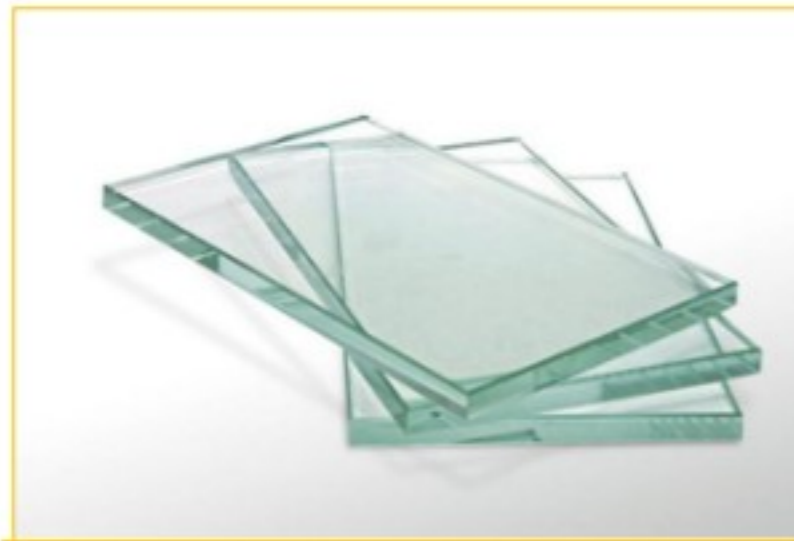
Free of pests

Free of gaps, holes, or cracks in the structure

Free of contaminants

# Vehicle Requirements

For dedicated transport, it is forbidden to carry materials that could cause any kind of contamination to MARS products, such as:



**Glass**



**Cleaning products**



**Chemicals**



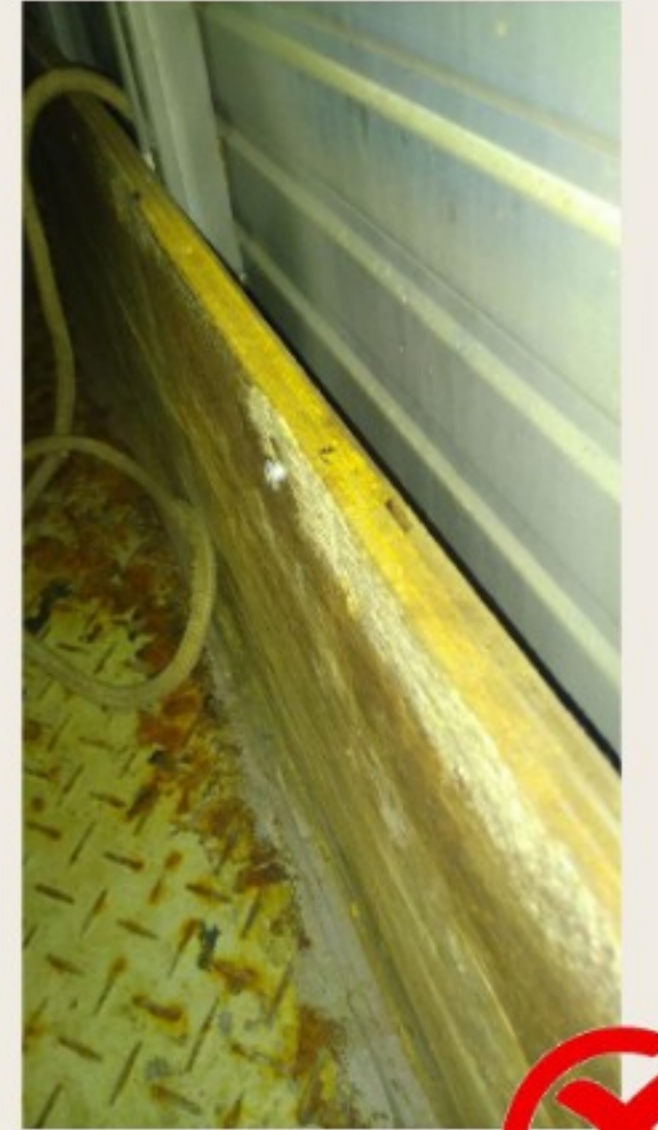
**Other food products**



**Paints**

# Vehicle Requirements

Inner side protections: must be in good condition and present no risk of contamination



# Vehicle Requirements

Cargo compartment: must be clean and free of soiling that could cause contamination



# Vehicle Requirements

Environment free of sharp materials that could damage packaging and potentially cause contamination



## Did you know?



**65%** of the planet's  
Living organisms are  
**insects.**

### Characteristics:

insects that attack pet food

- ▶ Function: decomposition of organic matter (helps decompose animal and plant remains)
- ▶ Mapping of the distribution chain in Brazil identified more than 60 pest species affecting pet food (which consists mainly of animal-based and plant-based organic matter).

Customer complaints are mainly due to purchasing insect-infested pet food



## The 4 Factors

You must eliminate at least one of the 4 main factors that are base for installation, permanence and proliferation of pests



# Access

Vehicle doors must be kept closed.  
Eliminate gaps and holes in the vehicle's cargo compartment.



# Harborage

The vehicle's internal structure must be in good condition. Avoid the accumulation of unused materials.



# Food

Keep the vehicle always clean. Residues and dirt inside the vehicle attract pests.

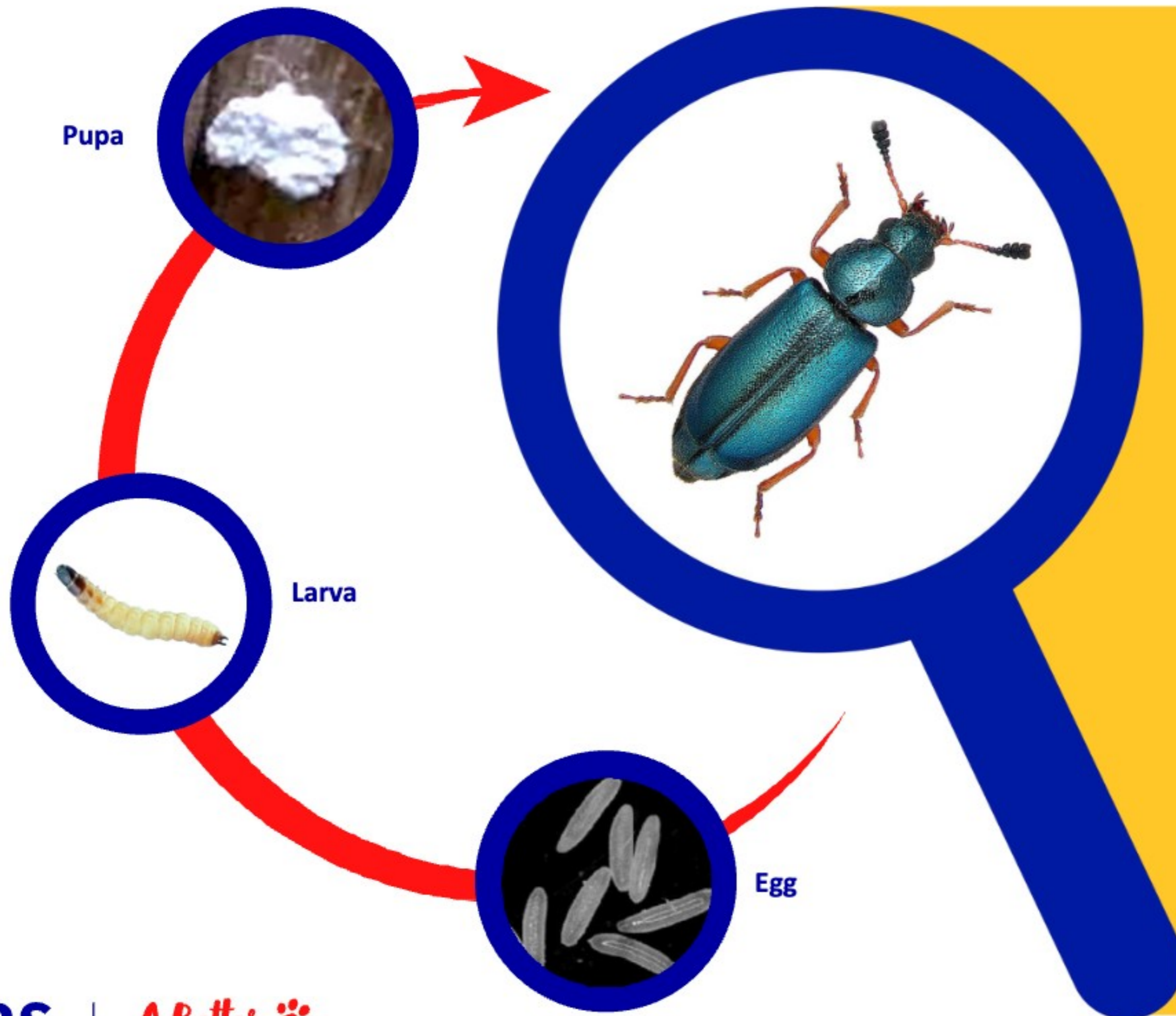


# Water

Avoid the accumulation of water and moisture. Watch for leaks in the vehicle roof.

**Food is the weakest link in this chain.**

## The main villain: *Necrobia rufipes* (red-legged ham beetle)



▶ Survives up to 14 months depending on environmental conditions;

▶ High infestation potential: 140 eggs/month (a pair can generate up to 2,000 individuals);

▶ Perfect environment for development: 30 °C and 70% humidity;

▶ Non-penetrating invader: requires an access point;

▶ Needs protein-rich foods, fermentation stages ("carnivorous").



**Pupa**



**Larva**



**Adult**

Transport is a critical stage in the pet food chain. To ensure that products arrive in perfect condition, it is essential to adopt effective pest control measures, preventing contamination, losses, and damage to quality. Therefore:



Vehicles must be clean, without residues/dirty, and made of resistant, easy-to-sanitize materials



Vehicle doors must be kept closed

Check List		Vº 000000	
Carga ( )		Conduto ( )	
Descrição	Ativo	Data	Assinatura
<b>Inspeção de entrada do veículo - Segurança</b>			
1. Verificar se o veículo está limpo e sem resíduos de alimentos.	<input type="checkbox"/>		
2. Verificar se o veículo está livre de pragas e infestação.	<input type="checkbox"/>		
3. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
4. Verificar se o veículo está devidamente desinfetado.	<input type="checkbox"/>		
5. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
6. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
7. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
8. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
9. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
10. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
11. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
12. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
13. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
14. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
15. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
16. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
17. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
18. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
19. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
20. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
21. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
22. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
23. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
24. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
25. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
26. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
27. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
28. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
29. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
30. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
31. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
32. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
33. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
34. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
35. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
36. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
37. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
38. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
39. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
40. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
41. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
42. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
43. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
44. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
45. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
46. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
47. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
48. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
49. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
50. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
51. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
52. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
53. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
54. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
55. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
56. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
57. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
58. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
59. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
60. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
61. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
62. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
63. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
64. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
65. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
66. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
67. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
68. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
69. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
70. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
71. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
72. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
73. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
74. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
75. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
76. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
77. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
78. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
79. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
80. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
81. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
82. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
83. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
84. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
85. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
86. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
87. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
88. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
89. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
90. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
91. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
92. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
93. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
94. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
95. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
96. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
97. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
98. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		
99. Verificar se o veículo está devidamente sanitizado.	<input type="checkbox"/>		
100. Verificar se o veículo está devidamente higienizado.	<input type="checkbox"/>		

The loading and receiving checklist is essential to ensure vehicles are clean and pest-free.

# Pest Control

Clean, pest-free trucks ensure the safety of pet food during transport; therefore:



**Cargo compartment cleaning must be carried out frequently and be documented**



**Any sign of infestation must be reported**



**In the event of pest occurrence in the vehicle or transported product, chemical treatment by a specialized company is recommended**

# QUALITY

It is essential that all our logistics partners adhere to Royal Canin's quality requirements so that, together, we can make  
A Better World for Pets!



**INFESTATION**  
Program 

**MARS**  
Petcare

*A Better   
World For Pets*